

公表：令和 7年 3月 21日

事業所名 児童デイサービスわおん

保護者等数（児童数）25

回収数 19

割合 76%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	21%	0%	0%	法令を遵守し、適切な利用スペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	68%	21%	0%	11%	法令を遵守し、適切な職員数を配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	32%	5%	16%	ご利用者様の状態に合わせて環境の配慮をさせていただいています。
適 切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	79%	16%	0%	5%	保護者様との面談ニーズをお聞きして全職員での会議にて目標設定をした後、児童発達支援管理責任者が計画を作成しています。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	79%	21%	0%	0%	ご利用者様の成長に合わせて様々な活動プログラムを立案していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	5%	37%	42%	現在、交流する機会はありませんが、必要に応じて開催を検討していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84%	11%	5%	0%	全ての方に満足していただけるように丁寧な説明を心がけてさせていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79%	21%	0%	0%	全ての方に満足していただけるように改めて丁寧な対応をさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	74%	11%	5%	11%	全ての方に満足していただけるように改めて丁寧な対応をさせていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	58%	16%	11%	16%	父母の会、保護者会は開催していませんが、家族懇親会を毎年実施しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	47%	26%	5%	21%	全ての方に満足していただけるように改めて丁寧な対応をさせていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	11%	5%	5%	全ての方に満足していただけるように改めて丁寧な対応をさせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	11%	0%	0%	全ての方に満足していただけるように改めて丁寧な対応をさせていただきます。
常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	79%	11%	0%	11%	個人情報の取り扱いについては、ご契約時に説明させていただいた内容に基づき、適切に対応させていただいています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	21%	5%	11%	相談室に閲覧用資料をご用意していますので、お気軽にご覧ください。
満 足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	42%	0%	11%	毎年3月、9月に防災訓練を実施しています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	74%	21%	0%	5%	ありがとうございます。引き続き、楽しんでいただける活動を提供させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	79%	21%	0%	0%	ありがとうございます。引き続き、楽しんでいただける活動を提供させていただきます。
	19	わおんのInstagramはご覧いただいていますか。	32%	16%	37%	16%	引き続き、多くの方にご覧いただける投稿をしています。
	20	なごみはご覧いただいていますか。	90%	5%	0%	5%	ありがとうございます。引き続き、ご覧いただけるよう作成していきます。

その他	21	現在わおんで実施しているイベントの中で、子どもが楽しみにしているイベントをお答えください	外出行事、買い物体験、ミュージック・ケア、個別療育、クッキング、クリスマス会等	たくさんの回答ありがとうございます。今後のイベントの参考にさせていただきます。
	22	現在わおんで実施しているイベントの中で、保護者が楽しみにしているイベントをお答えください	保護者参加のBBQ、クッキング、乗車体験、外出行事、家族懇親会等	たくさんの回答ありがとうございます。今後のイベントの参考にさせていただきます。
	23	今後開催を希望されるイベントがあればお答えください	ミカン狩り、将来に向けた情報セミナー、外出・外食、稲刈りの見学	たくさんの回答ありがとうございます。今後のイベントの参考にさせていただきます。
	24	今年度は懇親会として食事会とセミナーを開催しましたが、来年度以降、どのような形式であれば参加しやすいかご意見をお聞かせください。	・普段の様子を見せてもらいたい ・懇親会を平日にも設けてほしい ・親子遠足 ・食事会とセミナーと一緒に実施してもらえると参加しやすい	たくさんの回答ありがとうございます。今後のイベントの参考にさせていただきます。
	25	現在、わおんで使用している連絡帳について、ご意見をお聞かせください。	・今のままで満足している ・簡素ではあるが、様子はわかる ・もう少し書くスペースがあればよいと思う ・来所してから、おやつまでのルーティンを書かれている事が多く、できれば、活動内容のなかで、何をしていたかご連絡あれば有り難いです。	今後は、lineも活用しながらお子様の様子をお伝えしていければと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。